

## TUDO JÁ PODE SER CERTIFICADO

# Produtos, empresas e pessoas com qualidade

> Raquel Carvalho

**ALÉM DE PRODUTOS**, serviços e empresas, também os centros comerciais, como foi o caso do Fórum Montijo, em 2005, e depois muitos outros e, até, os campos de golfe, já podem receber um certificado de competência e qualidade. Até as pessoas podem também receber um certificado de qualidade. A certificação de pessoas é um meio através do qual uma entidade demonstra, de um modo credível, com base em regras e através de uma avaliação adequada, que uma pessoa é competente para efectuar uma determinada actividade. Neste momento, está disponível o sistema de certificação de auditores da qualidade.

Para que uma empresa possa certificar os

seus produtos é necessário que ela disponha de um sistema de controlo do seu processo produtivo, incluindo os necessários mecanismos de controlo da qualidade, prevenção e correcção de anomalias. Após seleccionar as normas que se aplicam à realização dos seus produtos, a empresa deve implementar um pequeno Sistema de Garantia da Qualidade no seu processo produtivo. Mas os produtos têm de ser sujeitos a ensaios periódicos por forma a assegurar a sua conformidade com as normas técnicas.

### Outras áreas passíveis de certificação

Desde que se começou a falar de certificação que a sua importância tem crescido exponencialmente. A segurança na informação é uma aposta recente. Neste campo, são o sector financeiro e o de telecomunicações quem mais pro-

cura, apesar de o mercado farmacêutico e de tecnologias de informação serem potenciais clientes deste tipo de certificação. Foi a SGS quem a lançou em Portugal e é provável que venha a ser bastante requisitada, já que a nível internacional a evolução desta área já se faz sentir. No início de 2006, foi a vez do sector dos transportes públicos de passageiros a receber a certificação de qualidade. A Carris e os STCP, companhias de autocarros urbanos, foram as primeiras a dar o exemplo, sendo que a Carris, pioneira na obtenção desta certificação, não só certificou a empresa como avançou com a aposta para as carreiras. E, pela primeira vez em toda a Europa, certificou-se a qualidade do arroz. A proeza aconteceu com a Orivárzea, a primeira empresa a receber uma certificação no arroz branqueado não vaporizado extra longo carolino e agulha. <<